



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. Inhaltsverzeichnis

1.	INHALTSVERZEICHNIS .....	1
3.	ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH .....	1
4.	BESTELLVORGANG, ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS....	1
5.	LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN.....	2
6.	BEZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT .....	3
7.	GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE.....	4
8.	HAFTUNG .....	5
9.	GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT .....	5
10.	DATENSCHUTZ.....	6
11.	SCHLUSSBESTIMMUNGEN .....	7

### 2. Präambel

Im Folgenden werden wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) vorstellen, die der Bearbeitung und Abwicklung Ihres Kaufs auf der Website [www.dizzyduese.at](http://www.dizzyduese.at) (nachfolgend „Website“) oder von Bestellungen, die telefonisch, per E-Mail und/oder per Kontaktformular getätigt wurden, zugrunde liegen.

### 3. Allgemeines und Geltungsbereich

3.1. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Dizzy Düse – Watersolution GmbH, Stiftstraße 8, A-2093 Geras, FN 579134v (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Käufer (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

3.2. Die gegenständlichen AGB gelten für alle wechselseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und dem Verkäufer für Bestellungen aus dem Onlineshop [shop.dizzyduese.at](http://shop.dizzyduese.at) (nachfolgend „Webshop“), sofern nicht andere Bedingungen ausdrücklich vorgehen. Die AGB gelten auch für Bestellungen, die telefonisch, per E-Mail und/oder Kontaktformular getätigt wurden. Betrieben und gehostet wird unser Webshop von der Gambio GmbH, Parallelweg 30, 28219 Bremen, welche die Online-E-Commerce Plattform zur Verfügung stellt, auf der wir unsere Produkte verkaufen.

3.3. Die vorliegenden AGB werden mit der Unterschrift des Kunden Bestandteil des Vertrages zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, sofern die AGB vom Kunden tatsächlich zur Kenntnis genommen wurden und diesen vom Kunden zugestimmt wurde.

### 4. Bestellvorgang, Angebote und Vertragsabschluss

4.1. Der Kunde kann die im Webshop angebotenen Produkte (zB „Dizzy Düse“, Ersatzteile, Steine zur Wasseraufbereitung) zunächst unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [„In den Warenkorb“] in den digitalen Warenkorb legen. Innerhalb des Warenkorbes kann zudem die Produktauswahl verändert werden (zB Auswahl löschen,



Anzahl verändern). Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [„Kasse“] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

- 4.2. Bei den in unserem Webshop dargestellten Produkten handelt es sich nicht um rechtlich bindende Angebote, sondern um eine Einladung an den Kunden ein verbindliches Kaufangebot für die von ihm ausgewählten Produkte abzugeben.
- 4.3. Durch das Anklicken des Buttons [„Kostenpflichtig bestellen“] bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner Angaben und gibt damit ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde seine angegebenen Daten jederzeit einsehen, ändern, mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückkehren und/oder den Bestellvorgang abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen [„\*“] gekennzeichnet.
- 4.4. Die in der Folge vom Verkäufer automatisch erstellte und an den Kunden per E-Mail versendete Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Angebotsannahme des Angebots des Kunden dar, sondern dient lediglich der Dokumentation des Eingangs der Bestellung beim Verkäufer. In dieser werden nochmals alle Bestelldaten des Kunden zusammengefasst aufgeführt.
- 4.5. Nach Abgabe des Angebots wird zunächst die Warenverfügbarkeit durch den Verkäufer geprüft. Solange nicht bei den im Webshop angebotenen Produkten etwas anderes angemerkt ist, gilt „solange der Vorrat reicht“. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten. Ist die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies gesondert per E-Mail mit.
- 4.6. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahmeerklärung des Verkäufers oder durch Versand der Ware und gleichzeitigem Versand der Versandbestätigung per E-Mail zustande.
- 4.7. Mit Abgabe seines Angebots stimmt der Kunde zu, dass er die Versandbestätigungen, allfällige Gutschriften, Rechnungen und Mahnungen elektronisch per E-Mail erhält.
- 4.8. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer selbst jederzeit ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion des Internet-Browsers nutzt. Zudem sendet der Verkäufer dem Kunden eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde nochmals eine Kopie der auf der Website und im Webshop jederzeit abruf- und ausdruckbaren AGB.

## 5. Lieferung und Versandkosten

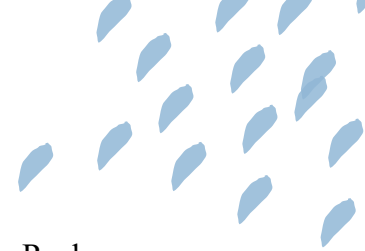
- 5.1. Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt – sofern diese vorrätig sind – bereits unmittelbar nach Abgabe der Bestellung und Annahme des Angebots durch den Verkäufer, unabhängig davon, ob die Bezahlung der Ware getätigt wurde oder nicht.
- 5.2. Die Lieferung der Waren erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.



- 5.3. Etwaige Versandkosten sind beim jeweiligen Produkt angegeben und werden vor dem Abschluss der Bestellung im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden nochmals deutlich mitgeteilt.
- 5.4. Versendet werden die vom Kunden bestellten Produkte über die Österreichische Post AG. Eine Abholung direkt beim Verkäufer ist nicht möglich.
- 5.5. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher als Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.
- 5.6. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Die Kosten für das Produkt bekommt der Kunde rückerstattet. Ist das bestellte Produkt deshalb nicht verfügbar, weil der Verkäufer ohne eigenes Verschulden vom Lieferanten nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird dann umgehend vom Verkäufer per E-Mail darüber informiert und die vom Kunden bereits erbrachten Leistungen werden rückerstattet.
- 5.7. Kunden werden über die Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (zB Beschränkung der Lieferungen auf bestimmte Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.
- 5.8. Eine Lieferung erfolgt innerhalb Europas. Für Bestellungen aus anderen Staaten wenden Sie sich bitte per Mail an uns unter [support@dizzyduese.shop](mailto:support@dizzyduese.shop).
- 5.9. Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

## 6. Bezahlung und Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die auf der Website des Verkäufers angegebenen Preise, verstehen sich in Euro, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer (inkl USt) und zuzüglich der jeweiligen Lieferkosten.
- 6.2. Für die Bezahlung in unserem Webshop können Sie eine der nachfolgenden Bezahlungsmöglichkeiten auswählen:
  - 6.2.1. **PayPal:** Im Bestellprozess mittels PayPal werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal (PayPal [Europe] S.à r.l. et Cie, S.C.A.) weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag mittels PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw sich dort registrieren, mit Ihren Zugangsdaten den Zahlvorgang legitimieren und die Zahlungsanweisung an den Verkäufer bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Webshop wird PayPal vom Verkäufer zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert. Die Zahlungstransaktion wird in der Folge unmittelbar durch PayPal automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise zur Zahlungsmethode mittels PayPal erhalten Sie beim Bestellvorgang oder über die [Datenschutzerklärung](#) und/oder [Nutzungsbedingungen](#) der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.



- 6.2.2. Vorkasse:** Bei Bezahlung mittels Vorkasse ist der auf der Rechnung bekanntgegebene Rechnungsbetrag - vor dem Versand der Ware - an die vom Verkäufer bekanntgegebene Kontoverbindung per Banküberweisung zu überweisen. Der Versand der bestellten Produkte erfolgt diesfalls erst nach Eingang des Rechnungsbetrags auf dem Konto des Verkäufers.
- 6.2.3. Sofortüberweisung:** Mit Abgabe der Bestellung sind Sie damit einverstanden, dass spätestens 3 Tage nach Erhalt der Ware, der dafür zu entrichtende Rechnungsbetrag, auf die auf der Rechnung angegebene Kontoverbindung einlangt. Die Rechnung wird in der Folge in einem E-Mail direkt nach der Bestellung an den Kunden versandt. Wenn der Rechnungsbetrag nicht in der angegebenen Zeit am Konto des Verkäufers einlangt, kommt der Kunde in einen gesetzlich vorgeschriebenen Mahnlauf.
- 6.3.** Die Auswahl der jeweiligen Zahlungsmethode kann der Kunde vor Abschluss des Bestellvorgangs selbst auszuwählen.
- 6.4.** Allfällige Aktions- und Geschenkgutscheine sind vom Kunden im Webshop in Form eines digitalen Rabattcodes anzugeben. Der Wert des Gutscheins / des Rabattes wird in der Folge automatisch vom Gesamtbetrag in Abzug gebracht.
- 6.5.** Darüber hinaus sind wir berechtigt, bei einem verschuldeten Zahlungsverzug Mahnspesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind und in einem angemessenen Verhältnis zur gemahnten Forderung stehen, zu verrechnen. Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen behalten wir uns weiters vor, ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung zu beauftragen. Sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und dem Verkäufer in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen, BGBl Nr 141/96, idgF ergibt, gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind. Auch wird bei Nichtzahlung ein von uns beauftragtes Inkassounternehmen eingeschaltet.
- 6.6.** Eine allfällige Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt grundsätzlich in Form einer Gutschrift / Gutscheins an den Kunden. Andernfalls erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises auf das vom Kunden zuvor belastete Bankkonto. Bei einer Kreditkartenzahlung oder einer Bezahlung mittels PayPal erfolgt die Rückbuchung des Betrags auf die jeweils zur Zahlung verwendete Methode.
- 6.7.** Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers (**Eigentumsvorbehalt**).

## 7. Gewährleistung und Garantie

- 7.1.** Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften und beträgt bei beweglichen Sachen 2 Jahre ab Übergabe.
- 7.2.** Eine Garantie an der vom Verkäufer gelieferten Waren besteht nur dann, wenn eine solche ausdrücklich vom Verkäufer abgegeben wurde. Über Garantiebedingungen wird der Kunde im Rahmen seines Bestellvorganges gesondert informiert.



## 8. Haftung

- 8.1. Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:
- 8.2. Der Verkäufer haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur hinsichtlich seiner Hauptleistungspflichten, bei Personenschäden und Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 8.3. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

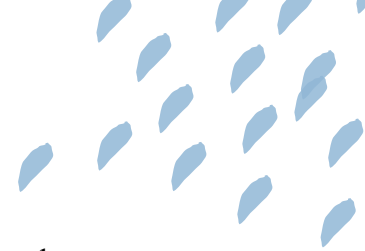
## 9. Gesetzliches Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

- 9.1. Bei einem Kauf eines Produktes im Webshop des Verkäufers steht dem Kunden ein vierzehntägiges gesetzliches Widerrufsrecht zu.
- 9.2. Wenn Sie **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl Nr 140/1979 idgF (in der Folge „**KSchG**“) sind, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware ohne Angabe von Gründen durch Übersendung einer eindeutigen Erklärung von dem Vertrag zurücktreten (Absendung vor Fristablauf reicht). Die Ware ist diesfalls unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Absendung des Widerrufs an den Verkäufer zu retournieren.
- 9.3. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter Angabe der Bestellnummer und des Bestelldatums sowie einer eindeutigen Erklärung (E-Mail, Brief oder Telefax) über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über Eingang des Widerrufs übermitteln.

### Folgen des Widerrufs

- 9.4. Wenn der Vertrag widerrufen wird, wird der Verkäufer alle erhaltenen Zahlungen des Vertrages spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag an den Kunden zurückbezahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist. Für die Rückzahlung des Kaufpreises wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 9.5. Sobald der Kunde den Widerruf erklärt hat, hat er unverzüglich - und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf in Kenntnis gesetzt hat - die Ware an den Verkäufer zu retournieren. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der vierzehn Tage abgesendet hat.
- 9.6. Rücksendungen kann der Verkäufer nur nach erfolgtem Widerruf und nach vorheriger Vereinbarung annehmen.



- 9.7. Der Verkäufer behält sich dabei vor, die Rückzahlung des Kaufpreises so lange zu verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder er vom Kunden einen Nachweis für die Rücksendung erhalten hat.
- 9.8. Der Kunde wird zudem ersucht, die Ware in ungenutztem, in wiederverkaufsfähigem Zustand und möglichst in der Originalverpackung zu retournieren. Die Ausübung des Widerrufsrechts ist allerdings nicht von dieser Voraussetzung abhängig. Die Rücksendung hat aber jedenfalls in einer versandgeeigneten Verpackung zu erfolgen.
- 9.9. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.
- 9.10. Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung der Ware.

### **Ausnahme vom Widerrufsrecht**

- 9.11. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.

### **Vorgangsweise beim Widerruf**

- 9.12. Der Widerruf kann per E-Mail [shop@dizzyduese.at](mailto:shop@dizzyduese.at) erklärt werden.
- 9.13. Das E-Mail für den Widerruf muss dabei folgende Informationen enthalten:
- die eindeutige Widerrufserklärung des Kunden;
  - die Bestellnummer;
  - das Datum der Bestellung.
- 9.14. Mit der Bestätigung, welche wir nach Ihrem schriftlichen Widerruf an Sie senden, geben wir Ihnen die genaue Adresse bekannt, an die Sie die Ware zurücksenden müssen. Eine Rücksendung an eine andere Adresse, als die von uns angegebene Adresse wird nicht bearbeitet und es kann keine Rückerstattung des Zahlungsbetrages, oder Stornierung der Rechnung stattfinden.
- 9.15. [HIER](#) finden Sie ein Widerrufsformular, welches Sie ausgefüllt an [shop@dizzyduese.at](mailto:shop@dizzyduese.at) senden können.

## **10. Datenschutz**

- 10.1. Der Verkäufer beachtet alle einschlägigen datenschutzrechtlichen Normen.
- 10.2. Für nähere Informationen zum Datenschutz wird auf die [Datenschutzerklärung](#) des Verkäufers verwiesen.



## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Kunden sowie auf die gegenständlichen AGB findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisnormen (IPRG, EVÜ) Anwendung.
- 11.2. Bei Verträgen mit Unternehmern oder einer Körperschaft öffentlichen Rechts wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz des Verkäufers vereinbart.
- 11.3. Vertragssprache ist deutsch.
- 11.4. Auf die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher wird verwiesen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Der Verkäufer ist jedoch nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 11.5. Bei allfälligen **Beschwerden** wenden Sie sich bitte per E-Mail an [shop@dizzyduese.at](mailto:shop@dizzyduese.at).